Conditiones Generales de Venta - Ev@lang

Institut français de Madrid – 2026

Artículo 1: Objeto

El test Ev@lang permite evaluar 3 competencias en francés (Comprensión oral – Comprensión escrita – Estructuras gramaticales y lexicales).

Está elaborado por *France Éducation international* y lo ofrece el Instituto Francés de Madrid.

Artículo 2: Compra y acceso al test

- El test se compra a través de nuestra web
- Tras la compra, el Instituto Francés de Madrid comunicará el código de acceso al test por correo electrónico en un plazo de 48 horas, de lunes a viernes, excepto festivos y periodos de cierre del Instituto francés de Madrid.

Artículo 3: Desarrollo del test tras la compra

- Conéctese a la plataforma: http://www.candidat.evalang.fr/
- Introduzca sus datos personales.
- Valide el formulario para comenzar el test.
- Consulte el tutorial y comience el test con su código personal.
- El test puede interrumpirse y reanudarse más tarde.
- Al finalizar el test, los resultados se mostrarán en pantalla y podrán descargarse o imprimirse.

El Instituto Francés de Madrid queda a su disposición para cualquier pregunta o asistencia técnica.

Artículo 4: Condiciones de uso

Una vez validado el formulario de inicio del test, el candidato ya no podrá:

- renunciar a la prueba,
- ejercer su derecho de desistimiento.

⚠️ Los códigos de acceso son personales e intransferibles, por lo que no es posible realizar ningún reembolso tras su uso.

El Instituto Francés de Madrid no se hace responsable de los problemas relacionados con la conexión a Internet o el entorno de prueba. Es responsabilidad del candidato asegurarse de:

- disponer de una buena conexión a Internet (preferiblemente por cable),
- disponer de un ordenador y un navegador compatibles y actualizados (se recomienda Chrome, Mozilla Firefox o Safari).

❌ Se desaconseja encarecidamente el uso de Internet Explorer.

Artículo 5: Derecho de desistimiento

De conformidad con los artículos 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, el usuario dispone, con carácter general, de un plazo de catorce (14) días naturales para ejercer su derecho de desistimiento en los contratos celebrados a distancia.

No obstante, el test Ev@lang constituye contenido digital no suministrado en soporte material, cuyo acceso se habilita inmediatamente tras la confirmación del pago.

De acuerdo con el artículo 103.m) del citado texto legal, el derecho de desistimiento no será aplicable una vez que la ejecución del contenido digital haya comenzado con el consentimiento expreso del usuario y con el reconocimiento de que pierde su derecho de desistimiento.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta y el acceso al test, el usuario consiente expresamente la ejecución inmediata del servicio y reconoce que, una vez iniciado el test, pierde su derecho de desistimiento.

En caso de que el usuario no haya accedido al test dentro del plazo legal de catorce (14) días naturales desde la compra, podrá ejercer su derecho de desistimiento mediante comunicación escrita dirigida a **examenes.madrid@institutfrancais.es**, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades abonadas.

Artículo 6: Protección de Datos de Carácter Personal

El Institut français de España es el Responsable del Tratamiento de los datos personales del interesado y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con las normativas vigentes en materia de protección de datos personales: el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

La finalidad del tratamiento consiste en mantener una relación comercial mediante el envío de comunicaciones sobre nuestros productos o servicios, así como para la prestación de los servicios contratados.

Los datos se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y, cuando ya no sea necesario, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas que garanticen la seudonimización o la destrucción total de los mismos.

Los datos proporcionados no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal.

El interesado podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, así como la limitación u oposición a su tratamiento, mediante escrito dirigido al Institut:

Institut français de Madrid

C/ Marqués de la Ensenada, 12 – 28004 Madrid / Correo electrónico: **infodatos@institutfrancais.es**

Artículo 7: Aceptación de las Condiciones Generales

• La inscripción a un test Ev@lang implica la aceptación plena de estas condiciones generales.

Artículo 8: Contacto

• Para cualquier consulta relacionada con el test Ev@lang, se atenderá mediante correo electrónico a: **examenes.madrid@institutfrancais.es**