CONDICIONES GENERALES DE VENTA

INSTITUT FRANÇAIS Espagne

Matrícula

Teniendo en cuenta el número limitado de plazas, su solicitud de matrícula tiene que llegar al Institut français, como muy tarde, 15 días antes de la fecha de inicio de los cursos. Cuando nuestro departamento valide su matrícula, le transmitiremos los datos bancarios de la escuela para que pueda realizar la transferencia del coste de la estancia, o parte del mismo. El estudiante contrata una estancia con el centro FLE deseado por medio del Institut français.

El estudiante puede realizar wun primer pago con la autorización de la escuela, en el caso que la reserva se realice, como mínimo, un mes antes de la estancia. Si la matrícula se realiza con menos de un mes de antelación, se tendrá que abonar la cantidad total. En algunos casos, se podrá abonar el alojamiento *in situ*. En todos los casos, la matrícula se considera definitiva cuando el estudiante ingrese una cantidad determinada por transferencia bancaria a la cuenta de la escuela.

Los gastos de matrícula del servicio de estancias lingüísticas son de 50€ y se abonarán directamente al Institut français en el momento de la matrícula. No se tendrán que abonar estos gastos de matrícula en los siguientes casos:

- estudiantes apuntados a un curso del Institut français durante 2023/2024.
- gastos gratuitos solamente para una estancia hecha el año anterior. Si repite el estudiante más de 1 año debe abonar los gastos al 3er año.
- grupos de hermanos y hermanas que se apunten a una estancia lingüística en 2024 (solamente uno de ellos deberá abonar los gastos de matrícula del Institut français, con un límite de tres hermanos y hermanas).

En algunos casos, la matrícula de 50€ puede dar un acceso a la Mediateca del Institut français por una duración determinada (consultar su Institut français para las condiciones).

Seguro

En Francia, el seguro de responsabilidad civil es obligatorio. Asimismo, en tiempo de pandemia, le recomendamos contratar un seguro de viaje con amplia cobertura en caso de cancelación y enfermedad.
Consulte la página "Informaciones prácticas".

Cancelación y abandono antes o durante la estancia

En caso de cancelación antes del inicio de la estancia, los gastos de matrícula abonados previamente al servicio de estancias lingüísticas del Institut français y los gastos del seguro contratado no se podrán devolver.

En algunos casos, el estudiante puede recuperar la cantidad abonada previamente a la escuela. Según el caso, aunque no se haya pagado ninguna cantidad, en el momento de la cancelación, se tendrá que abonar una cierta cantidad a la escuela. Esto dependerá de las condiciones de venta de cada centro. En caso de abandono una vez empezada la estancia, si se ha contratado un seguro de cancelación, se podrá devolver una parte o la totalidad del importe de la estancia, siempre y cuando se cumplan unas condiciones determinadas y dependiendo de su seguro.

Cancelación covid-19

Es muy importante que se informe bien sobre las condiciones de venta y de cancelaciones de la escuela al realizar la matrícula.

Precio

Los precios comunicados en euros y por persona son fijos. Para Suiza, los precios indicados están en la moneda del país, pero también los encontrarán en euros de manera indicativa. Todos los otros gastos no mencionados en el catálogo van a cuenta del alumno (matrícula para los exámenes, actividades extras).

Transporte

La familia del estudiante es responsable de la organización y del coste del trayecto desde la ciudad de origen hasta la ciudad donde el estudiante realizará la estancia. En algunos casos el organizador propone un servicio de acompañamiento desde la ciudad de origen hasta el lugar donde se desarrollará la estancia. Pero de ninguna manera el Institut français será responsable de los incidentes que puedan ocurrir durante los trayectos relacionados con la estancia lingüística (desplazamiento desde la ciudad de origen hasta la ciudad de la estancia y desplazamientos cotidianos del alumno en el caso de que su alojamiento no esté situado en el mismo lugar donde se realizan los cursos).

Autorización para viajar al extranjero

Para los menores de 18 años (o de 16 años en algunos casos), los padres tendrán que firmar y presentar al orden competente de su comunidad una autorización de salida del país. El menor tendrá que conservar este documento durante toda su estancia. Para más informaciones, dirigirse al orden competente de su comunidad o preguntar al Institut français.

Información importante

Les recordamos que el Institut français de España no es responsable del transporte hasta el destino I/V por lo que los estudiantes que contratan una estancia en Francia deben mantenerse informado/as en todo momento de los trámites y requisitos obligatorios para viajar a Francia, o Suiza, I/V.

INFORMACIONES PRÁCTICAS

INSTITUT FRANÇAIS Espagne

Calidad de la enseñanza

Todas las escuelas seleccionadas por nuestro departamento tienen, como mínimo, una acreditación reconocida oficialmente. En Francia, es el sello que certifica *Calidad francés lengua extranjera (Qualité FLE)*.

Certificados

En todas las escuelas, si lo solicita, le entregarán un certificado de final de estancia. En determinados Centros, se podrá matricular para los exámenes oficiales (DELF, DALF y TCF). El Institut français
es también centro de exámenes con tres sesiones anuales. A la vuelta de su estancia, si lo desea, se podrá matricular para los exámenes oficiales.

Alojamiento

En determinadas épocas del año (principalmente durante el verano), en algunos Centros se aconseja reservar el alojamiento con suficiente antelación a través de nuestro departamento. En el caso de una solicitud concreta que no se encuentre en nuestro catálogo, nuestro departamento intentará proponer otras fórmulas de alojamiento. Si el curso empieza el lunes, deberá abonar el alojamiento a partir del domingo anterior y hasta la mañana del sábado siguiente a la finalización del curso. Existen diferentes fórmulas de alojamientos: en el caso de **las familias anfitrionas**, es importante tener en cuenta la diversidad cultural de la sociedad francesa. Por otro lado, las familias pueden ser constituidas de padres e hijos, pero pueden ser también monoparentales o bien de una sola persona. Las familias están seleccionadas cuidadosamente por los Centros y cuando acogen a más de un joven, siempre intentan colocar estudiantes de nacionalidades distintas a la nacionalidad española.

Normas de convivencia en Francia

En los casos de alojamiento en familia anfitriona, el estudiante deberá respetar las reglas elementales de convivencia y deberá adaptarse a las normas fijadas por las familias anfitrionas (ejemplo: las autorizaciones de salidas nocturnas). Es obligatorio respetar el reglamento interno de cada escuela. Un incumplimiento grave podría suponer la expulsión del Centro sin ningún derecho a indemnización.

Cómo actuar en caso de incidente

Si ocurriera cualquier incidente en relación al curso, a las actividades o al alojamiento durante su estancia, tendrá que dirigirse a los responsables de la escuela. No debe olvidar que el Institut français es el intermediario entre la escuela y el Centro por lo que durante su estancia su interlocutor principal será el Centro directamente. Si es necesario, podrá presentar, a su vuelta, una reclamación a través del Institut français.

Actividades deportivas

Para algunas actividades deportivas (por ejemplo, la práctica de vela), es obligatorio presentar, a su llegada, el certificado de aptitudes para la práctica del deporte escogido.

Seguro

Los ciudadanos de un país miembro de la Unión Europea deberán pedir a su país de origen la TSE (Tarjeta Sanitaria Europea), que es un certificado de afiliación a la Seguridad Social, en caso de urgencias médicas en Francia.
En Francia, el seguro de responsabilidad civil es obligatorio. Tendrán que informarse con su compañía de seguro para verificar que están cubiertos. Póngase en contacto con el Institut français para más información.

Consejos prácticos

Es conveniente comunicar a la secretaría de la escuela, o al responsable del campamento, el nombre y el teléfono de las personas a avisar en caso de emergencia. Es útil que el estudiante tenga siempre un documento original (o fotocopia) que le identifique (pasaporte o DNI), para los menores, el documento original se podrá dejar a un responsable y llevar solo la fotocopia.

Días festivos

Los días 01/01, 01/04, 01/05, 08/05, 09/05, 20/05, 14/07, 15/08, 01/11, 11/11/2024 son días festivos en Francia. En algunos Centros, las clases se recuperan cuando se trata de días laborables, pero en otros no. Puede ocurrir que algunos Centros den clases durante los días festivos oficiales. Para los menores se propondrán actividades y para los campamentos no habrá ninguna consecuencia. Consúltenos.

Cierre del Institut français

Al matricularse, le invitamos a comprobar las fechas de cierre del Institut français.