

CONDICIONS GENERALS DE VENDA de l'IFE – antena Barcelona

(actualització gener 2022)

INSCRIPCIÓ i AVANTATGES

- L'Institut francès d'Espagne – antena Barcelona organitza proves de nivell gratuïtes pels seus futurs estudiants per tal de que puguin escollir el curs de francès més adaptat als seus objectius. La prova es realitzarà presencialment amb un dels nostres professors, o excepcionalment a distància, per ajudar-los a escollir el nivell més adequat. Aquest test no obliga a comprar un curs però tampoc genera un certificat oficial. El test de nivell és OBLIGATORI per a les persones que vagin a matricular-se a un curs de francès superior al nivell A1.1 (nivell principiant).
- Els alumnes matriculats a un curs a l'IFE – antena Barcelona tenen accés gratuït a la mediateca de l'institut i a la seva versió digital "Culturethèque".
- Els alumnes de l'IFE– antena Barcelona es beneficiaran de la gratuïtat de les despeses de gestió en la compra d'una estada lingüística del catàleg de l'IFE.
- Així mateix, els alumnes de l'IFE – antena Barcelona obtindran descomptes o gratuïtat a les activitats culturals del centre.
- El preu dels exàmens oficials DELF-DALF o del TCF no va inclòs en el preu del curs.
- De la mateixa manera, el preu dels llibres tampoc ca inclòs en el del curs.

DINÀMICA DELS CURSOS

- El número d'alumnes en una classe és limitat segons la capacitat i l'aforament de cada aula.
- Les places no es guarden.
- L'Institut francès es reserva el dret d'anul·lar un curs que no arribi a un mínim d'alumnes matriculats.
- L'Institut francès es reserva el dret d'assignar el professor de cada curs i de substituir-lo en qualsevol moment si esdevé necessari. En cas d'absència del professor, el servei de cursos posarà un professor substituït per poder garantir el ritme habitual de la classe. En cas de que no sigui possible, la classe es recuperarà en un altre moment.
- Les peticions de canvi d'horari seran analitzades i validades per la Direcció de cursos. Les peticions només podran ser resoltes favorablement quan el curs sol·licitat encara disposi de places disponibles.
- Per accedir al següent nivell és necessari haver assistit al 70% de les classes i haver superat els objectius del curs.

FORMES I CONDICIONS DE PAGAMENT

- La matrícula es formalitzarà un cop fet el pagament del curs.
- Els pagaments es podran fer amb la targeta de crèdit o de dèbit (excepte American Express).
- El pagament en efectiu NO està permès.

DESCOMPTES I PROMOCIONS

- Consulti els descomptes i promocions aplicables en el moment de la inscripció a la Secretaria de cursos (no acumulables ni aplicables a posteriori).
- Tots els descomptes hauran d'aplicar-se únicament durant el període de la promoció i sempre els per la compra de 2 o més mòduls.
- Si prèviament ha comprat només un mòdul de francès, ja no podrà tornar a una combinació de diversos mòduls, després del termini establert per la direcció del centre.
- Un cop feta la inscripció a diversos mòduls de francès, si un estudiant desitja tornar a només un mòdul, el preu serà sense el descompte.

INFORMACIÓ SOBRE EL DRET DE RENÚNCIA

El dret de renúncia d'un producte contractat, en aquest cas, un curs amb l'Institut francès, és la facultat de l'estudiant a deixar sense efecte el contracte acordat, amb un preavis per escrit a la part contractant (Institut francès), en el termini establert per exercir aquest dret (14 dies naturals des de la contractació del curs), sense necessitat de justificar la seva decisió i sense cap penalització per l'alumne.

CANCELACIONS I CANVIS

Segons la Llei vigent i sense perjudici del dret de renúncia, les peticions de baixa seran ateses únicament i exclusiva si es compleixen les condicions següents:

- L'Institut francès es reserva el dret d'**anul·lar un curs** abans de que comenci si el número d'inscrits és insuficient.

En aquest cas, es tramitarà la devolució de l'import de la inscripció segons els formularis disponibles a la Secretaria del centre. L'estudiant podrà optar lliurement per qualsevol de les següents opcions:

- a) La devolució total de l'import de la inscripció.
- b) La creació d'una nota de crèdit en euros per la totalitat de l'import del preu de la inscripció, que podrà utilitzar en el termini d'un any a partir de

la data en la que s'hagi tramitat la devolució i exclusivament per a la inscripció a un curs. El titular pot transferir el crèdit a una altra persona de la seva elecció.

- En cas de que l'alumne decideixi **abandonar el curs** haurà d'informar per escrit a la Secretaria de cursos de l'Institut francès:
 - Si l'abandonament es produeix abans de l'inici del curs, es retornarà la quantitat descomptant les despeses de gestió administrativa. Les devolucions es faran a la targeta dins del termini legal, o per transferència presentant un certificat bancari amb totes les dades del pagador.
 - Si l'abandonament es produeix després de l'inici del curs i si aquest no ha superat el 50% de la seva duració, les peticions de devolució s'acceptaran només en cas de força major.

En el cas de que l'abandonament sigui per una causa justificada (malaltia o circumstància familiar greu, trasllat professional o per raons pedagògiques) i amb un justificant acreditatiu, es procedirà a la devolució parcial de la diferència de les hores pagades i no realitzades del curs i descomptant les despeses de gestió administrativa. En el seu lloc, també pot sol·licitar una nota de crèdit sense despeses de gestió.

- Si l'abandonament es produeix quan ja hagi passat el 50% del curs o sense causa justificada, l'Institut francès proposarà a l'alumne una nota de crèdit en euros per la diferència d'hores pagades i no realitzades del curs, que podrà utilitzar en el termini d'un any a partir de la data en la que s'hagi tramitat la baixa i només per apuntar-se a un altre curs. El titular pot transferir el crèdit a una altra persona de la seva elecció.

L'acceptació de les notes de crèdit com de les devolucions no és automàtica, és competència exclusiva del centre.

Les devolucions s'efectuaran per transferència amb la presentació de:

- la corresponent sol·licitud signada,
- la fotocopia d'un certificat bancari on aparegui l'IBAN, el BIC i el nom del titular,
- un escrit breu (paper o e-mail) que justifiqui el motiu de la sol·licitud,
- els justificants necessaris

Les devolucions es faran efectives en un termini raonable, depenent de la modalitat de pagament de l'alumne i tenint en compte els terminis legals vigents. Per a més informació, consulti a la Secretaria.

OBLIGACIÓ DEL CENTRE

L'equip Institut francès imparteix cursos garantint els més elevats estàndards de qualitat en l'ensenyament de la llengua. No obstant això, no pot assegurar cap resultat, ni pel que fa a un determinat nivell de llengua ni pel que fa a la superació d'exàmens de referència, això dependrà de la dedicació de cada estudiant.

LEGISLACIÓ

L'execució i interpretació del present contracte es farà seguint les regles previstes pel Dret espanyol. En el poc probable cas de litigi sobre la interpretació o l'aplicació de les presents condicions generals de venda, i amb renúncia de qualsevol altre fur que els hi pugui correspondre, les parts se sotmeten a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la comunitat autònoma de la seu de l'Institut francès on s'hagi realitzat la inscripció.

ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS

La inscripció a un curs implica la total acceptació de les presents condicions generals i del reglament intern.

L'IFE es reserva el dret de denegar o d'anul·lar una inscripció a un curs en cas de comportament inadequat per part d'un estudiant en relació al reglament intern del centre.